

Algemene voorwaarden JDI smart web applications

Versie	4.2
Datum	04 juni 2019
Auteur	J.C.D.A. Eggink

Algemeen

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, onder welke benaming deze ook worden aangeboden, tussen JDI smart web applications, hierna te noemen JDI, en cliënt.
- 1.2 Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. JDI en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2 Aanbiedingen

- 2.1 JDI verstrekt aanbiedingen altijd onverplicht en geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2 JDI verstrekt een technisch diepgaande specificatie onder de benaming functioneel of technisch ontwerp, die uiteindelijk kan resulteren in een aanbieding, altijd tegen een vooraf vastgesteld tarief. Voor het tot stand komen van de opdracht voor een functioneel of technisch ontwerp zal JDI altijd een vrijblijvende aanbieding doen.
- 2.3 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens waarop JDI zijn aanbieding baseert.

3 Prijs en betalingen

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of kunnen worden opgelegd.
- 3.2 Alle prijzen zijn in Euro's. Cliënt dient zijn betalingen in Euro's te voldoen op de bankrekening van JDI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 JDI verstrekt al haar aanbiedingen op basis van een vaste prijs (fixed-price), tenzij anders overeengekomen. JDI zal aan cliënt op verzoek een afschrift van haar interne urenregistratie verstrekken voor het onderdeel wat niet als vaste prijs is aangeboden.
- 3.4 Cliënt dient op verzoek aan JDI bij het aangaan van de overeenkomst het registratienummer Kamer van Koophandel en een valide btw- identificatienummer te verstrekken. Bij het niet verstrekken van deze gegevens kan JDI de overeenkomst opschorten.
- 3.5 Indien cliënt bestaat uit meerdere rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.6 JDI is gerechtigd eens per jaar haar prijzen aan te passen volgens de CBS-prijsindex consumenten (CPI).
- 3.7 De door JDI geadmistreerde documenten en uurregistraties leveren ten aanzien van de door JDI verrichte prestaties en door cliënt verschuldigde bedragen, volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.

- 3.8 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop JDI de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.
- 3.9 Cliënt is niet gerechtigd tot opschorten van enige betaling, dan wel tot het verrekenen van verschuldigde bedragen.
- 3.10 Indien cliënt binnen 8 dagen de door JDI verstrekte factuur betaalt middels de door JDI voorgeschreven methode zal door JDI aan cliënt automatisch een betalingskorting worden verleend conform afspraak.
- 3.11 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaald, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan JDI de vordering uit handen geven. Cliënt is dan eveneens naast het totaal verschuldigde bedrag eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
- 3.12 JDI verstrekt haar facturen uitsluitend per e-mail of via een andere digitale wijze. Indien cliënt een factuur per post wenst te ontvangen zal JDI hiervoor de op dat moment geldende extra vergoeding in rekening brengen met een minimum van € 2,50.

4 Vertrouwelijkheid

- 4.1 JDI en cliënt dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet, of in redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 4.2 Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

5 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1 JDI is gerechtigd cliënt te verzoeken informatie te verstrekken over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 Cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor alle persoonsregistraties door cliënt worden gehouden, ook als deze worden verwerkt met gebruikmaking van een door JDI geleverde dienst. Cliënt vrijwaart JDI van alle rechtsvorderingen van derden in verband met het registreren of houden deze gegevens.
- 5.3 Indien JDI op grond van de overeenkomst is gehouden tot voorzien in een vorm van informatiebeveiliging conform de specificaties zoals schriftelijk tussen JDI en cliënt overeengekomen. Indien schriftelijk overeengekomen specificaties ontbreken, zal de beveiliging voldoen aan een niveau conform de stand van zaken ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst, waarbij de gevoeligheid en de te treffen maatregelen evenredig in verhouding staan. JDI is gerechtigd de voor haar meest kostenefficiënte oplossing te prefereren.
- 5.4 Cliënt is ten allen tijd verantwoordelijk voor het bewaken van de aan haar verstrekte toegangsgegevens. Indien cliënt in staat is de verstrekte toegangsgegevens te wijzigen, gebeurt dit op risico van de cliënt.

6 Voorbereiding van eigendom en rechten, zaakvorming en opschorting

- 6.1 Rechten, waaronder inbegrepen gebruiksrechten, worden aan de cliënt overgedragen zodra alle verschuldigde vergoedingen door JDI ontvangen zijn. Indien partijen een periodieke betaling zijn overeengekomen, zal JDI aan cliënt een gebruiksrecht verlenen onder voorwaarde dat cliënt zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 6.2 JDI kan alle uit de overeenkomst voortvloeiende zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten onder zich houden totdat cliënt alle aan JDI verschuldigde bedragen heeft voldaan. Deze bepaling preferenceert XX boven een eventuele verplichting tot afgifte.

7 Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de overeenkomst worden vervaardigd of gebruikt gaat over op cliënt op het moment waarop deze in het feitelijke beschikkingsrecht van cliënt zijn gebracht. Als het beschikkingsrecht bij JDI berust draagt JDI het risico van verlies, diefstal of beschadiging.

8 Rechten van intellectueel eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van de door JDI voor cliënt ontwikkelde programmatuur, vormgeving, websites, databestanden of andere materialen zoals ontwerp, documentatie en analyses en al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij JDI.
- 8.2 Cliënt krijgt op hetgeen door JDI voor hem is ontwikkeld uitsluitend gebruiksrecht, dat bij deze algemene voorwaarden en bij wet uitdrukkelijk is toegekend.
- 8.3 Indien JDI bereid is zich te verbinden tot overdracht van intellectueel eigendom, dan dient de verbintenis schriftelijk te worden vastgelegd. Indien cliënt zijn verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien is nagekomen zal JDI het intellectueel eigendom aan cliënt overdragen.
- 8.4 Intellectueel eigendom dat reeds door JDI is ontwikkeld voor dat de overeenkomst met cliënt tot stand is gekomen blijft te allen tijde eigendom van JDI en zal niet worden overgedragen aan cliënt. Cliënt krijgt wel een niet overdraagbaar, niet exclusief gebruiksrecht voor het intellectueel eigendom wat eigendom van JDI blijft.
- 8.5 Indien door JDI het intellectueel eigendom aan cliënt is overgedragen tast dit het recht van JDI niet aan om het door JDI ontwikkelde intellectueel eigendom te gebruiken ten behoeve van zichzelf of een derde om ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 8.6 Het is JDI toegestaan technische voorzieningen te treffen om haar intellectueel eigendom te beschermen en beperkingen in recht in duur van het intellectueel eigendom zoals overeengekomen te forceren. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.7 JDI garandeert dat het ontwikkelde product of dienst het intellectueel eigendom is van JDI, en geen inbreuk maakt op de rechten van derde. Cliënt zal JDI schriftelijk in kennis stellen van een claim van derden dat de door JDI ontwikkelde inbreuk maakt op rechten van derden. Indien vaststaat dat door JDI ontwikkelde inbreuk maakt op de rechten van een derde zal JDI cliënt voorzien in een alternatief voor het inbreuk makende, zodat cliënt het door JDI geleverde kan blijven gebruiken.

- 8.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden geschonden worden door het beschikbaar stellen van programmatuur en voor websites bestemd materiaal zoals logo's, vormgeving, muziek, domeinnamen, etc., of andere materialen. Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken of installeren inbreuk maken op enig recht van die derde.

9 Medewerkingverplichting

- 9.1 Partijen erkennen dat het slagen van projecten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in hoge mate afhankelijk is van een juiste en tijdige samenwerking tussen partijen. Om aan een afgesloten overeenkomst op een behoorlijke manier uit te voeren is het van groot belang dat cliënt alle door JDI nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen aan JDI verstrekt en alle noodzakelijke medewerking verleent.
- 9.2 Indien cliënt of JDI besluit tot het inzetten van derden is de partij die hiertoe besluit verantwoordelijk dat deze de bepalingen met betrekking tot de medewerkingverplichting nakomt.
- 9.3 Indien cliënt de voor uitvoering van de overeenkomst nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten of andere zaken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan JDI verstrekt is heeft JDI het recht de overeenkomst op te schorten voor de duur waarin cliënt zijn verplichting niet na komt.
- 9.4 Indien cliënt zijn medewerkingverplichting zoals genoemd in artikel 9 niet nakomt is JDI gerechtigd de afgesproken leveringstermijnen aan te passen.

10 Leveringstermijnen

- 10.1 Alle door JDI genoemde of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij JDI bij de aanvang van het project bekend waren. Door JDI genoemde tussentijdse opleverdata zijn streefdata, waarbij JDI zich ervoor zal inspannen om genoemde data in acht te nemen. JDI spant zich ervoor in uiterste opleverdata in acht te nemen. JDI is niet gebonden om een termijn of uiterste termijn in acht te nemen indien de omstandigheden (zich buiten de macht) van JDI om hebben gewijzigd na het aangaan van de overeenkomst. JDI is eveneens niet gebonden aan de termijn of uiterste termijn indien de inhoud, omvang of de aanpak van de overeenkomst zijn gewijzigd. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zullen JDI en cliënt in overleg treden om de gevolgen van het overschrijden van de termijn te bespreken.
- 10.2 Overschrijding van de genoemde termijnen brengt JDI nimmer in verzuim. JDI is nimmer gehouden tot het doen van schadevergoedingen indien een zogenoemde (uiterste) termijn overschreven wordt, tenzij dit expliciet is overeengekomen.

11 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 11.2 Elk der partijen kan de overeenkomst per direct schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de wederpartij surseance van betaling wordt verleend. In geval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van het aan cliënt ter beschikking gestelde van rechtswege.
- 11.3 Indien cliënt de overeenkomst voortijdig beëindigd is cliënt aan JDI een vergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal door JDI reeds geïnvesteerde uren maal het daarvoor geldende uurtarief, of indien dat niet expliciet is overeengekomen, €75,- per gewerkt uur excl. btw. De totale vergoeding zal de eventuele in de overeenkomst afgesproken vaste prijs nimmer overschrijven.
- 11.4 Het is cliënt toegestaan een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het einde van de kalendermaand te beëindigen, waarbij een opzegtermijn wordt gehanteerd van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen. JDI zal een reeds eventueel te veel betaalde vergoeding binnen 14 dagen aan cliënt retourneren.
- 11.5 Cliënt dient op de datum dat de overeenkomst is beëindigd zorg te dragen dat alle door cliënt via JDI geregistreerde domeinnamen niet meer bij JDI zijn ondergebracht. JDI behoudt zich het recht om domeinnamen die nog bij JDI zijn ondergebracht op de datum dat de overeenkomst is beëindigd uit naam van cliënt te beëindigen.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van JDI wegens toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Deze beperking is eveneens van toepassing op artikel 8 van deze overeenkomst.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van JDI door directe schade, uit welke hoofde ook, zal in geen geval meer bedragen dan €50.000,- excl. btw.
- 12.3 De aansprakelijkheid wegens indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is eveneens uitgesloten.
- 12.4 De aansprakelijkheid wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens en documenten is uitgesloten.
- 12.5 De aansprakelijkheid van JDI voor schade door dood, lichamelijk letsel, of wegens materiële beschadigingen van zaken bedragen totaal nimmer meer dan €1.000.000,- (één miljoen Euro).
- 12.6 De uitsluitingen en beperkingen, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden onverlet.
- 12.7 Cliënt dient schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan JDI te melden om voor het recht op schadevergoeding in aanmerking te komen. Ieder recht op schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering en/of schade.
- 12.8 Cliënt zal JDI schriftelijk op de hoogte stellen van een toerekenbare tekortkoming en een redelijke termijn wordt gegeven voor het herstel van de tekortkoming. Indien JDI ook na de redelijke termijn toerekenbaar blijft tekortkomen is JDI in gebreke. Cliënt zal een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming aan JDI verstrekken, zodat JDI in de gelegenheid wordt gesteld om hier adequaat op te reageren.
- 12.9 JDI garandeert niet dat zijn producten zonder fouten worden geleverd. JDI is nimmer voor schade als gevolg van fouten in haar programmatuur.

- 12.10 Indien de opdracht op basis van vaste prijs is aangenomen, is JDI slechts verplicht tot het kosteloos verhelpen van gebreken tot 3 maanden na dato van de definitieve oplevering van JDI aan cliënt.
- 12.11 Partijen erkennen dat actief en constructief deelnemen aan mediation een effectieve en passende maatregel is om dreigende schade te beperken of voorkomen. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste verzoek van JDI actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan mediation, overeenkomstig het ICT-reglement van de Stichting Geschillenoplossing, statutair gevestigd te Den Haag.

13 Overmacht

- 13.1 Geen van de partijen is gehouden aan het nakomen van de enige verplichting, daaronder begrepen enig tussen partijen overeengekomen garantieverplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
- Overmacht van toeleveranciers van JDI.
 - Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan JDI zijn voorgeschreven.
 - Gebrekkigheid van zaken die door cliënt aan JDI zijn voorgeschreven, waaronder
 - Programmatuur en apparatuur.
 - Overheidsmaatregelen.
 - Storing van internet of telecommunicatiefaciliteiten.
 - Oorlog.
 - Staking.
 - Het niet beschikbaar zijn van één of meerdere personeelsleden.

Indien de overmachtssituatie langer als 30 dagen duurt heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

14 Wijzigingen en meerwerk

- 14.1 Indien JDI op verzoek of met instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties levert die buiten de inhoud of omvang van de gesloten overeenkomst vallen zal JDI deze werkzaamheden aan cliënt in rekening brengen volgens het gebruikelijk tarief van JDI.
- 14.2 JDI is nimmer verplicht om in te stemmen met werkzaamheden zoals beschreven in lid 1 van dit artikel en kan verlangen dat daarvoor een separate overeenkomst wordt afgesloten.
- 14.3 Indien werkzaamheden zoals beschreven in dit artikel resulteren in het overschrijden van een (uiterste) termijn, of resulteren in andere gevolgen die de uitvoering van de overeenkomst beïnvloeden zijn de gevolgen immer voor rekening van cliënt. De vraag naar of het uitvoeren van meerwerk is nimmer grond voor opzegging of beëindiging door cliënt.
- 14.4 Meerwerk zal door JDI altijd separaat in rekening worden gebracht en wordt nimmer beschouwd als onderdeel van de oorspronkelijke opdracht.

15 Webhosting

- 15.1 JDI zal aan cliënt ruimte op haar webserverpark ter beschikking stellen volgens de specificaties in de onderhavige overeenkomst. JDI is gerechtigd technische maatregelen te treffen om overschrijding van de afgesproken limieten te voorkomen. Indien de technische specificaties niet zijn overeengekomen.
- 15.2 Cliënt is verantwoordelijk voor de door haar gebruikte internettoegang. JDI levert geen diensten die toegang tot het internet bieden.
- 15.3 JDI levert aan cliënt ondersteuning via telefoon of via support op haar hostingdienst onder kantooruren en aan een vast contactpersoon, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. JDI levert uitsluitend ondersteuning aan haar eindgebruikers en niet aan klanten van wederverkopers (resellers).
- 15.4 Indien JDI voor cliënt de registratie, verlenging, overdracht of vervreemding van een domeinnaam verzorgt, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) te worden gevolgd. JDI zal cliënt een exemplaar van betreffende voorwaarden ter beschikking stellen.
- 15.5 JDI kan niet garanderen en staat er niet voor in dat de door de cliënt aangevraagde domeinnaam ook daadwerkelijk wordt toegekend.
- 15.6 Cliënt staat ervoor in dat bij beëindiging van de overeenkomst met JDI de door JDI beheerde domeinen tijdig worden beëindigd of verhuisd. JDI is gerechtigd om de registratie van domeinnamen die bij het einde van de overeenkomst nog bij JDI ondergebracht te zijn te beëindigen, alsof zijnde cliënt zelf het verzoek tot beëindiging heeft gedaan.
- 15.7 Alle diensten zullen worden verricht op basis van een inspanningsverplichting en uitsluitend in opdracht van cliënt.
- 15.8 Indien JDI werkzaamheden moet verrichten als gevolg van een bevoegd bevel van een overheidsinstantie met betrekking tot de gegevens van cliënt zal JDI de kosten hiervoor in rekening brengen bij cliënt.
- 15.9 JDI heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot haar hostingdienst. Garanties in de vorm van een Service Level Agreement (SLA) dienen schriftelijk overeengekomen te zijn.
- 15.10 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar en telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van 1 (één) jaar, tenzij cliënt de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand voor het einde van de betreffende periode.
- 15.11 JDI staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen verloopt. JDI kan vanwege de aard van internet niet garanderen dat websites te allen tijde beschikbaar of raadpleegbaar zijn.
- 15.12 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de controle van de werking van de website.
- 15.13 JDI en cliënt spannen zich wederzijds om in de dienstverlening probleemloos te laten verlopen en daardoor het risico van vermindering, storingen, onderbrekingen in de dienstverlening, en de risico's voor de organisatie van cliënt zoveel mogelijk te beperken.
- 15.14 Cliënt staat ervoor in dat de gegevens op zijn website geen inbreuk maken op de rechten van derden.

16 Ontwikkeling en onderhoud van een website

- 16.1 JDI zal voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de specificatie van de te bouwen website vastleggen in een Plan van Aanpak of een offerte. De afspraken die hierin worden vastgelegd, worden door JDI en cliënt als finaal beschouwd.
- 16.2 Indien JDI de vormgeving verzorgt zal JDI dit doen op basis van het door haar verstrekte intakedocument. JDI zal in overleg met cliënt maximaal 1(één) correctieronde houden, waarna het ontwerp als finaal zal worden beschouwd.
- 16.3 Een correctieronde omvat het overleg, waarbij inbegrepen eventuele reistijd naar de cliënt, over de uit te voeren aanpassingen en het daadwerkelijk uitvoeren van de aanpassingen. En zal nimmer meer dan 4 uur in beslag nemen.
- 16.4 JDI zal de door haar als standaard gehanteerde werkwijze volgen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en cliënt hiervan op verzoek op de hoogte stellen.
- 16.5 JDI mag van cliënt verlangen dat het grafisch ontwerp door de klant goedgekeurd wordt voordat JDI begint met het implementatietraject. Indien cliënt de grafische vormgeving zelf verzorgt, of laat verzorgen, zal JDI voorafgaand aan het starten van de implementatie aan cliënt laten weten of de vormgeving aan de aanleverstandaard van JDI voldoet. JDI zal tijdens het offertetraject de aanleverstandaard aan cliënt verstrekken.

17 Software as a Service

- 17.1 Indien tussen JDI en cliënt overeengekomen, zal JDI voor cliënt programmatuur beschikbaar stellen via het internet. JDI zal de verantwoordelijk voor onderhoud, beschikbaarheid en support met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur.
- 17.2 JDI verzorgt voor cliënt alle updates aan applicatie- en beveiligingspatches voor cliënt indien JDI de applicatie ontwikkeld heeft. Indien de applicatie door een derde is ontwikkeld dienen hierover schriftelijk afspraken gemaakt te worden.
- 17.3 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor operationeel beheer van de applicatie (instellingen, gebruikersbeheer) en support aan de eindgebruikers, tenzij hier schriftelijk andere afspraken over gemaakt worden.
- 17.4 JDI is gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de uitvoering van de dienst voort te zetten met een andere versie van de programmatuur.
- 17.5 JDI kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. JDI zal dit onderhoud niet langer laten duren dan noodzakelijk en dit tijdig aankondigen indien mogelijk.
- 17.6 JDI is nimmer gehouden de applicatie, of daarin beschikbare data, ter beschikking te stellen aan cliënt.
- 17.7 JDI is gerechtigd de inhoud van de dienstverlening te wijzigen. Dit geeft cliënt het recht de overeenkomst te beëindigen op de dag dat de wijziging in zou gaan.
- 17.8 JDI heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot haar software as a service dienst. Garanties in de vorm van een Service Level Agreement (SLA) dienen schriftelijk overeengekomen te zijn.

18 Service en support

- 18.1 JDI levert op haar dienstverlening met betrekking tot ontwikkeling van software, grafische vormgeving, websites, webapplicaties en web hops uitsluitend support indien cliënt beschikt over een actieve i-Content overeenkomst.
- 18.2 JDI levert support uitsluitend tijdens kantoortijden, van 08.30 tot 17.00 uur.
- 18.3 Indien cliënt niet beschikt over een actieve i-Content overeenkomst of een andere Service Level Agreement (SLA) zal JDI de benodigde uren doorberekenen aan cliënt, waarbij € 95,- euro zonder btw per uur of en gedeelte van een uur wordt gerekend.

19 Back-up en recovery

- 19.1 JDI maakt dagelijks back-up van al door haar gehoste websites en webapplicaties en van de haar interne bedrijfsgegevens. Het primaire doel van de back-ups is disaster recovery, en derhalve wordt deze back-up niet aan cliënt verstrekt.
- 19.2 Indien cliënt een verzoek doet tot het uit de back-up halen van een of meerdere bestanden, zal JDI binnen 4 werkdagen laten weten of dit mogelijk is. JDI is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen een verzoek hiertoe te weigeren.
- 19.3 JDI verzorgt de back-up van de door haar gehoste websites, maar uitsluitend indien cliënt een eindgebruiker is en geen wederverkoper (reseller). Indien cliënt een reseller is, is cliënt primair verantwoordelijk voor het maken van de back-up.
- 19.4 Indien er gegarandeerde back-ups van de website en gegevens van cliënt dienen te worden gemaakt dienen afspraken hieromtrent schriftelijk te worden vastgelegd.

20 Overdracht van rechten en plichten

- 20.1 JDI en cliënt zijn niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen van deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 20.2 JDI is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

21 Toepasselijkheid en geschillen

- 21.1 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag van 1980 is expliciet uitgesloten.
- 21.2 Op alle overeenkomst tussen JDI en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.3 In het geval van een geschil zullen partijen proberen hun geschil voor te leggen bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering en verplichten partijen zich tot het bijwonen van tenminste een gezamenlijke bespreking.
- 21.4 Beide partijen hebben het recht hun geschil ten alle tijd voor te leggen aan de Rechtbank te Arnhem, in welk geval de lopende mediation-procedure beëindigd wordt.